

Comprendere l'Impatto di Symphonia sugli Utilizzatori di Apparecchi Acustici: Analisi Basata su Sondaggio

PRODUCT INSIGHTS

autore:

Anna Scala

ABSTRACT

Questo studio analizza l'esperienza di pazienti portatori di protesi acustica con Symphonia, un software progettato per creare ambienti sonori virtuali, il quale aiuta i pazienti ipoacusici stessi a comprendere i benefici derivanti dall'utilizzo di protesi con funzionalità avanzate. Il sondaggio ha coinvolto 28 pazienti seguiti presso tre diversi centri acustici. I risultati dimostrano come Symphonia sia altamente efficace nel migliorare la soddisfazione, il coinvolgimento e le aspettative dei pazienti riguardo le prestazioni degli apparecchi acustici nel mondo reale e come il sistema sia altamente raccomandato sia dai pazienti che dagli audioprotesisti coinvolti.

INTRODUZIONE

L'adozione di apparecchi acustici e la conseguente soddisfazione di utilizzo, sono fattori cruciali per migliorare la qualità della vita della popolazione ipoacusica. Nonostante i progressi tecnologici mirati a creare soluzioni sempre più prestanti e invisibili, il tasso di adozione delle protesi acustiche rimane relativamente basso, a causa di vari ostacoli, tra i quali la motivazione del paziente, spesso assente o non incentivata, e la reale percezione del bisogno.

Symphonia, un software sviluppato per simulare, presso il centro acustico, ambienti sonori virtuali simili a quelli che il paziente troverà al di fuori della clinica, mira a migliorare il processo decisionale del paziente fornendo una dimostrazione realistica dei benefici che gli apparecchi acustici portano.

Questo studio esplora l'efficacia di Symphonia nel migliorare l'esperienza e la soddisfazione complessiva dei pazienti verso gli apparecchi acustici e, non meno importante, verso il centro acustico di riferimento.

METODOLOGIA

Partecipanti

Il sondaggio ha coinvolto 28 pazienti seguiti da tre centri acustici nel Nord Italia.

Centri acustici coinvolti

1. Pontoni Udito & Tecnologia
2. Centro per l'Udito Dottori Comini
3. Centro Audiologico AUDIRE

Struttura del sondaggio

Il sondaggio è stato suddiviso in due sezioni:

1. Sezione Paziente: 7 domande obbligatorie (Q1 a Q7).
2. Sezione Audioprotesista: 3 domande (Q8 a Q10) delle quali 1 obbligatoria.

Il sondaggio è stato somministrato tramite Google Forms.

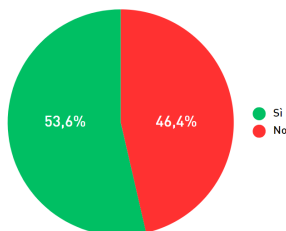
RISULTATI

SEZIONE PAZIENTI

Con il termine "paziente esperto" intendiamo coloro che hanno acquisito una significativa esperienza nell'utilizzo delle protesi acustiche, quindi indossato una protesi per un periodo prolungato e hanno partecipato a diverse sedute di follow-up presso il centro acustico per ottimizzare le impostazioni dell'apparecchio.

Q1: Considerando ciò, si identifica come un "paziente esperto"?

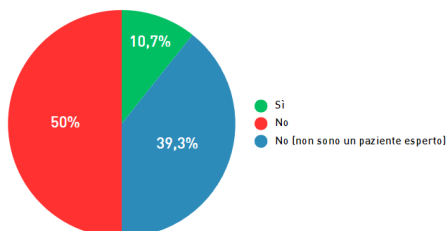
- Sì: 53,6%
- No: 46,4%



Dato che la maggior parte degli intervistati sono utilizzatori esperti, è probabile che i feedback più dettagliati sull'efficacia di Symphonia siano stati forniti da questa categoria, rispetto ai nuovi utilizzatori di apparecchi acustici.

Q2: In qualità di paziente esperto, ha mai provato un sistema simile presso altri contesti?

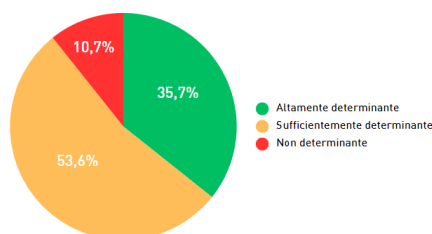
- Sì: 10,7%
- No: 50%
- No (non sono un paziente esperto): 39,3%



La distribuzione evidenzia che la metà degli utilizzatori non ha alcuna esperienza precedente con sistemi simili, suggerendo che Symphonia offre un approccio unico che potrebbe essere del tutto nuovo per molti utenti.

Q3: La possibilità di sperimentare in studio suoni che successivamente si ritrovano nella quotidianità del mondo reale è stata di aiuto nel costruire la fiducia verso l'audioprotesista durante il processo di acquisto? Se sì, quanto Symphonia è stato determinante?

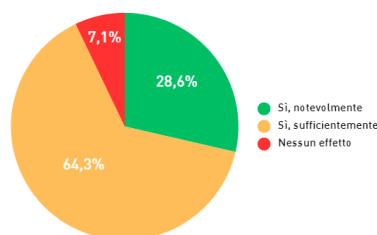
- Altamente determinante: 35,7%
- Sufficientemente determinante: 53,6%
- Non determinante: 10,7%



Un numero significativo di intervistati considera Symphonia un elemento cruciale per costruire un rapporto di fiducia con l'audioprotesista. Questo suggerisce che Symphonia abbia svolto un ruolo importante nel migliorare la relazione tra paziente e audioprotesista, un aspetto fondamentale per rendere più sereno il percorso del paziente verso un udito migliore.

Q4: Ritiene che l'uso di Symphonia abbia contribuito a migliorare la sua esperienza complessiva durante le visite presso lo studio dell'audioprotesista?

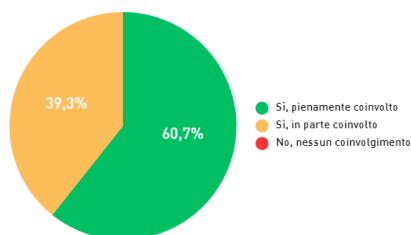
- Sì, notevolmente: 28,6%
- Sì, sufficientemente: 64,3%
- Nessun effetto: 7,1%



La maggior parte degli intervistati ha riportato un miglioramento della propria esperienza complessiva presso il centro acustico, il che testimonia la rilevanza di Symphonia nel migliorare la soddisfazione dei pazienti durante la visita e oltre.

Q5: Durante l'utilizzo di Symphonia, ha avuto la sensazione di avere un maggiore coinvolgimento nel processo di personalizzazione delle impostazioni della protesi acustica?

- Sì, pienamente coinvolto: 60,7%
- Sì, in parte coinvolto: 39,3%
- No, nessun coinvolgimento: 0%

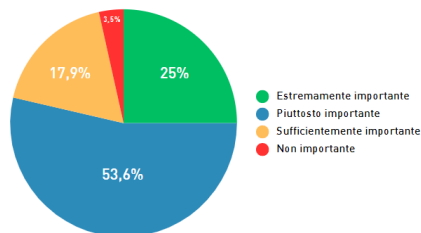


La maggior parte dei pazienti si è sentita coinvolta nel processo di personalizzazione dei propri apparecchi acustici, elemento cruciale per garantire che i dispositivi soddisfino le esigenze e le preferenze individuali. Il fatto che nessun

paziente abbia riportato “nessun coinvolgimento” suggerisce che Symphonia sia stato universalmente percepito come migliorativo del coinvolgimento del paziente. Tale aspetto potrebbe probabilmente aumentare la soddisfazione del paziente e la propensione all'utilizzo delle protesi acustiche.

Q6: Quanto ritiene importante la possibilità di sperimentare simulazioni di ambienti esterni presso il centro acustico prima di prendere una decisione d'acquisto?

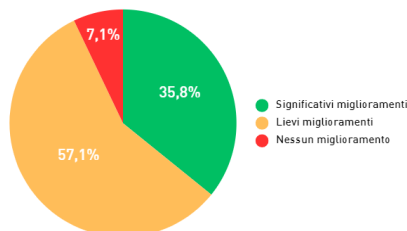
- Estremamente importante: 25%
- Piuttosto importante: 53,6%
- Sufficientemente importante: 17,9%
- Non importante: 3,5%



Una significativa maggioranza considera rilevante la simulazione di ambienti esterni presso il centro acustico. Ciò sottolinea il valore di Symphonia nel processo decisionale pre-acquisto.

Q7: Ha riscontrato miglioramenti nella comprensione dei suoni durante il processo di adattamento della protesi acustica al mondo reale, grazie all'ausilio di Symphonia?

- Significativi miglioramenti: 35,8%
- Lievi miglioramenti: 57,1%
- Nessun miglioramento: 7,1%

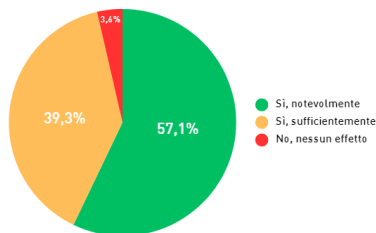


Un'ottima quota parte di pazienti ha sperimentato miglioramenti nella comprensione dei suoni del mondo reale. Ciò evidenzia l'efficacia di Symphonia nel migliorare le esperienze uditive al di fuori del centro Acustico.

SEZIONE AUDIOPROTESISTA

Q8: Sperimentare virtualmente presso il centro acustico ambienti complessi e rumorosi ha aiutato il paziente nel suo percorso di adattamento nel mondo reale?

- Sì, notevolmente: 57,1 %
- Sì, sufficientemente: 39,3 %
- No, nessun effetto: 3,6 %



Una consistente percentuale di audioprotesisti ha osservato come Symphonia abbia aiutato significativamente o in parte i pazienti a adattarsi agli ambienti del mondo reale, convalidando i benefici pratici dello strumento.

Q9: Punti di forza di Symphonia emersi dal sondaggio:

- Simulazione realistica di ambienti sonori.
- Facilità di utilizzo, che consente dimostrazioni efficaci e consistenti presso il centro acustico.

Q10: Suggerimenti per migliorare Symphonia:

- Aggiungere un timer per monitorare i tempi di risposta dei pazienti ai diversi stimoli acustici inviati.
- Fornire un riepilogo da fornire ai pazienti di quanto è stato eseguito.
- Ampliare la varietà di ambienti simulati.

DISCUSSIONE

I risultati del sondaggio indicano come Symphonia aumenti significativamente il coinvolgimento e la soddisfazione dei pazienti grazie a simulazioni sonore realistiche. Sia i pazienti che gli audioprotesisti hanno riportato esperienze positive, con notevoli miglioramenti nella comprensione dei suoni del mondo reale e nella costruzione della fiducia con gli audioprotesisti. La facilità di utilizzo del sistema e la soddisfazione complessiva del paziente suggeriscono che Symphonia giochi un ruolo essenziale nel viaggio del paziente verso un udito migliore.

Gli audioprotesisti hanno evidenziato come la creazione realistica degli ambienti sonori e la facilità d'uso del sistema siano i punti di forza di Symphonia. Ciò suggerisce che Symphonia sia visto come uno strumento efficace per dimostrare i benefici degli apparecchi acustici con funzionalità avanzate in modo realistico e user-friendly. Riproducendo contesti sonori realistici, Symphonia aiuta il paziente a comprendere più dettagliatamente i benefici di diverse soluzioni protesiche, facilitando il processo decisionale e aumentando la soddisfazione complessiva del paziente.

Gli audioprotesisti hanno inoltre suggerito diverse migliorie al fine di sfruttare maggiormente le potenzialità del sistema. L'implementazione di tali migliorie valorizzerebbe l'esperienza di utilizzo dell'audioprotesista, ma anche il coinvolgimento e la soddisfazione dei pazienti, rendendo Symphonia uno strumento ancora più prezioso, un MUST HAVE del centro acustico.

CONCLUSIONE

Symphonia ha dimostrato la sua efficacia nel migliorare l'esperienza dei pazienti ipoacusici con gli apparecchi acustici. Considerati i preziosi feedback forniti sia dagli utenti esperti che dai novizi, così come dagli audioprotesisti, Symphonia potrebbe significativamente incentivare l'adozione di apparecchi acustici con funzionalità avanzate.



INVENTIS S.r.l.
CORSO STATI UNITI, 1/3
35127 PADOVA - ITALIA
TEL: +39.049.8962 844
FAX: +39.049.8966 343
info@inventis.it
www.inventis.it